



Die Livesystems-Gruppe gehört zu den grössten Vermarktern von digitaler Aussenwerbung in der Schweiz. Das Unternehmen ist eine Konzerngesellschaft der Schweizerischen Post. Wir sind an 9 Standorten in der ganzen Schweiz, mit über 80 Mitarbeitenden vertreten und wir erreichen mit unseren Werbebildschirmen wöchentlich rund 4.5 Millionen Personen.

Für unseren Standort in **Bern** suchen wir **ab sofort oder nach Vereinbarung** eine/n

Technischer IT Supporter

1st+2nd Level (m/w/d)

80 - 100 % Pensum

Aufgaben und Verantwortlichkeiten

- Ansprechpartner bei technischen Fragen unserer Kunden:
 - Telefonische Unterstützung bei Kundenanliegen (Hotline, 1st Level)
 - Administrative Bearbeitung (Störungsmeldungen erfassen und erste Rückmeldung)
- Behebung von tiefergehenden Störungen als 2nd Level, in Zusammenarbeit mit 1st+2nd Level
- Bearbeiten von Software- und Hardwarestörungen mit telefonischer Unterstützung oder Lösungsfindung per Remote-Zugang
- Zusammenarbeit mit Hardwarelieferanten, Einkauf von IT-Bedarf
- Besuche bei den Partnern (z.B. Verkehrsbetriebe) vor Ort
- Interne Ansprechperson zur IT-Infrastruktur (Laptops aufsetzen, Drucker installieren etc.)
- Lagermanagement (Lieferscheine, Bestellungen, Inventar führen)
- Du arbeitest mit folgenden Technologien: Linux, Windows (Clients+Office), SSH auf Unix, Exchange, MYSQL, Switch VLAN Konfigurationen

Qualifikationen

Um erfolgreich in dieser Position zu sein, solltest du die folgenden Anforderungen erfüllen:

- Abschluss als Informatiker EFZ (Systemtechnik) und idealerweise bereits erste Berufserfahrung mit den oben genannten Aufgaben und Technologien
- Selbstständiges Arbeiten, Teamfähigkeit, Flexibilität, Belastbarkeit und persönliches Engagement
- Hohe Dienstleistungsbereitschaft, Administrations- und Organisationstalent
- Führerausweis Kat B von Vorteil
- Deutsch fliessend, Englisch gute Kenntnisse und Basic Verständigung in französischer Sprache



Was wir dir bieten

- Neue Projekte von Beginn an begleiten und wenn gewünscht Verantwortung übernehmen
- So flache Struktur, dass jede/r alles kann was Er oder Sie sich zutraut und möchte
- Motiviertes, junges und kreatives Team mit kurzen Entscheidungswegen und einem super Team Spirit
- Weiterbildungsmöglichkeit mit dem Zugang zur Lernplattform GoodHabitz, wobei eine Stunde pro Woche während der Arbeitszeit gelernt werden darf
- Spannende, interessante und abwechslungsreiche Aufgaben in einer zukunftsorientierten Branche
- Gratisparkplatz vorhanden
- Einen modernen Arbeitsplatz (zu Fuss 5min vom Bahnhof Liebefeld entfernt)
- "Du"- Kultur
- Dynamische Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- Homeoffice nach Absprache
- Die Möglichkeit, in einem erfolgreichen und wachsenden Unternehmen mitzuarbeiten

Wir legen grossen Wert auf die Persönlichkeit, bei uns zählt der Mensch und der Teamgedanke.

Wenn du bereit bist, dich dieser spannenden Herausforderung anzunehmen und Teil unseres erfolgreichen Teams zu werden, dann sollten wir uns kennenlernen!

Bitte sende deine vollständigen Unterlagen an: hr@livesystems.ch

Wir freuen uns, von dir zu hören und mehr über deine Person zu erfahren.