

Die Livesystems Gruppe ist der führende Anbieter von digitalen Informationssystemen im öffentlichen Verkehr und der nationale Vertreiber von (D)OOH-Anzeigen in verschiedenen Umgebungen. Bei uns findest du einen herausragenden Teamgeist, echte Wertschätzung und ein absolut spannendes Aufgabengebiet. Für den Standort in Bern suchen wir zur Erweiterung unseres Teams nach Vereinbarung einen

Technischer IT Supporter

1st+2nd Level (w/m)

100 % Pensum

Deine Aufgaben

- Ansprechpartner bei technischen Fragen unserer Kunden:
 - o Telefonische Unterstützung bei Kundenanliegen (Hotline, 1st Level)
 - o Administrative Bearbeitung (Störungsmeldungen erfassen und erste Rückmeldung)
- Behebung von tiefergehenden Störungen als 2nd Level, in Zusammenarbeit mit 1st+2nd Level
- Bearbeiten von Software- und Hardwarestörungen mit telefonischer Unterstützung oder Lösungsfindung per Remote-Zugang
- Zusammenarbeit mit Hardwarelieferanten, Einkauf von IT-Bedarf
- Besuche bei den Partnern (z.B. Verkehrsbetriebe) vor Ort
- Interne Ansprechperson zur IT-Infrastruktur (Laptops aufsetzen, Drucker installieren etc.)
- Lagermanagement (Lieferscheine, Bestellungen, Inventar führen)
- Du arbeitest mit folgenden Technologien: Linux, Windows (Clients+Office), SSH auf Unix, Exchange, MYSQL, Switch VLAN Konfigurationen

Dein Profil

- Abschluss als Informatiker EFZ (Systemtechnik) und idealerweise bereits erste Berufserfahrung mit den oben genannten Aufgaben und Technologien
- Selbstständiges Arbeiten, Teamfähigkeit, Flexibilität, Belastbarkeit und persönliches Engagement
- Hohe Dienstleistungsbereitschaft, Administrations- und Organisationstalent
- Führerausweis Kat B von Vorteil
- Deutsch fließend, Englisch gute Kenntnisse und Basic Verständigung in französischer Sprache

Wir bieten dir

- Neue Projekte von Beginn an begleiten und wenn gewünscht Verantwortung übernehmen
- So flache Struktur, dass jede/r alles kann was Er oder Sie sich zutraut und möchte
- offene und innovative Firmenkultur
- Individuelle Arbeitszeitmodelle und modernste Anstellungsbedingungen
- Gründliche Einführung ins neue Aufgabengebiet.
- Und das Wichtigste: Grossartige Menschen und Arbeitskollegen!

Wir legen grossen Wert auf die Persönlichkeit, bei uns zählt der Mensch und der Teamgedanke.

Falls du dich angesprochen fühlst, freuen wir uns über deine Bewerbung zuhanden von unserer Rekrutierungspartnerin Stefanie Aebi (stefanie@aebi-connect.ch). Sie gibt gerne Details zu der Stelle bekannt, beantwortet deine Fragen und freut sich auf deine Kontaktaufnahme.